

CORSO DI FORMAZIONE GRATUITO DEDICATO AL TURISMO ACCESSIBILE ED INCLUSIVO

DESCRIZIONE

Il corso, completamente gratuito, ha un numero limitato di partecipanti e verrà comunque riproposto nei prossimi mesi; il corso online è organizzato dall'associazione onlus **Handy Superabile**, che da 15 anni è impegnata nel turismo accessibile e collabora con diversi operatori turistici fra cui il gruppo di turismo integrato "Alpitour World" e con Amministrazioni pubbliche, come la Regione Toscana, con i quali ha siglato protocolli d'intesa sulla mobilità nei centri urbani e sull'accessibilità turistica (progetto "Special Guest"), con l'obiettivo di offrire INFORMAZIONI attendibili sulla filiera del turismo accessibile, e migliorare l'accoglienza delle persone con esigenze speciali, studiando soluzioni e proposte turistiche adatte a tutte le esigenze.

Il corso rientra nel progetto "Turismo SuperAbile", concepito per rispondere alle esigenze delle persone con diversa disabilità, anziani, famiglie con bambini, celiaci e permettere loro di accedere senza difficoltà al patrimonio turistico, culturale e paesaggistico.

OBIETTIVI

L'obiettivo è quello di creare figure professionali capaci di progettare, sviluppare e gestire offerte turistiche adatte a

tutte le esigenze, aumentare le proprie competenze nel campo del turismo accessibile ed inclusivo per incrementare il proprio business o lavorare come consulenti del “turismo per tutti” con aziende pubbliche e private

COSA IMPARERETE

I partecipanti saranno messi nelle condizioni di imparare a:

- **individuare e creare itinerari o percorsi accessibili**
- **curare l'aspetto organizzativo, gestire al meglio i turisti con disabilità e con esigenze speciali, relazionarsi e rispondere con efficacia ai loro bisogni**
- **monitorare gli spazi e servizi turistici erogati e proporre soluzioni efficaci per migliorarne l'accessibilità e fruibilità**
- **superare ostacoli, architettonici, ambientali, culturali, urbanistici e gestionali, per una fruizione agevole e sicura, più ampia possibile dei servizi turistici, degli spazi urbani e degli itinerari di interesse turistico-culturale**
- **conoscere le basi della comunicazione e destination marketing per sfruttare le opportunità che può offrire un turismo più attento alle esigenze dei viaggiatori con esigenze speciali**

DESTINATARI DELLA FORMAZIONE

Il corso è rivolto a tutti gli operatori della filiera turistica, gestori di hotel e strutture ricettive, tour operator e agenti di viaggio, guide ed accompagnatori

turistici, addetti ad uffici turistici e punti informativi, allievi degli Istituti d'Istruzione Superiore per il turismo, studenti e laureati di discipline turistiche, tecnici delle Pubbliche Amministrazioni e professionisti operanti nel mondo della progettazione urbana, architettonica, di interni e dell'industrial design e chiunque voglia acquisire o migliorare le proprie competenze in materia di turismo accessibile e sia interessato a collaborare con Handy Superabile per "replicare" la diffusione del turismo accessibile in Italia

Sarà naturalmente importante avere conoscenze informatiche di base.

DURATA

Il corso si svolgerà dal 14 marzo al 8 aprile e prevede 10 moduli (VEDI I MODULI TRATTATI), per 15 incontri della durata di 2/3 ore ciascuno di formazione online.

MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

La partecipazione al corso è **gratuita** e il corso si svolgerà in Streaming, in diretta, su piattaforma Google Meet o in differita, on demand, con scadenza di 20 gg., per chi fatica a partecipare alle lezioni online o per chi si è persa una lezione o desidera semplicemente rivederla.

Le lezioni, essendo registrate, consentono una grande elasticità per quanto riguarda i tempi e la modalità di partecipazione.

Includono inoltre le domande poste dai corsisti che hanno partecipato alla diretta: la fruizione risulta dunque interattiva, stimolante e coinvolgente, anche se in differita.

Su richiesta di tantissimi degli iscritti che hanno difficoltà a presenziare regolarmente alle lezioni, abbiamo deciso che per ricevere l'attestato non sarà necessario partecipare al 30% delle lezioni ma sarà sufficiente superare un breve test a risposta multipla che potrà essere ripetuto in caso di non raggiungimento della sufficienza, in quanto l'obiettivo di questo corso è soprattutto creare sensibilizzazione e professionalità in un ambito così delicato e importante come l'accessibilità in ambito turistico.

In caso di dubbi o domande sugli argomenti trattati è comunque sempre possibile contattare i docenti, tramite email. Gli iscritti riceveranno il giorno precedente ciascun modulo formativo il link per collegarsi in diretta, con la possibilità di intervenire in diretta con domande. Al termine del seminario sarà proposto un test che non pregiudicherà la consegna dell'attestato di partecipazione con una dispensa riassuntiva dei principali temi trattati

PROGRAMMA E DATE

Scarica il **PROGRAMMA DEL CORSO**

I FORMATORI

Un team di professionisti specializzati in turismo accessibile, accessibilità universale, comunicazione, progettazione di offerte turistiche, marketing. Scopri il profilo di tutti i formatori

ISCRIZIONE AL CORSO E ALL'ASSOCIAZIONE

Per iscriversi al Corso si deve compilare il modulo online cliccando sul link [ISCRIVITI AL CORSO](#)

I partecipanti al corso, nel caso questi non siano già soci sostenitori, dovranno compilare il relativo modulo di adesione, pagando una quota di 30 euro, valevole 12 mesi [CLICCANDO QUI](#)