

# HOTEL FIRENZE

## HOTEL ACCESSIBILI FIRENZE

### Hotel accessibili a Firenze: ecco la guida di Handy Superabile



Gli **hotel accessibili di Firenze** testati e valutati da Handy Superabile, per consentire anche ai viaggiatori con esigenze speciali di pianificare una vacanza in totale libertà e sicurezza nel capoluogo toscano. L'associazione toscana – impegnata da anni nella promozione di percorsi di

autonomia e integrazione sociale, con un'attenzione particolare al turismo inclusivo –, sul sito [www.handysuperabile.org](http://www.handysuperabile.org) mette a disposizione degli utenti report fotografici dettagliati relativi agli **alberghi di Firenze attrezzati per i turisti con disabilità**, permettendo loro di valutare l'idoneità della struttura in base alle proprie necessità e di scegliere quella in grado di soddisfarle al meglio. La Onlus da anni lavora in partenariato con la Regione Toscana e con operatori turistici di rilievo internazionale come Alpitour e Francorosso, per sviluppare un'offerta turistica adatta non solo alle persone con disabilità motoria e sensoriale, ma anche agli anziani, a coloro che sono affetti da allergie e intolleranze alimentari, ai dializzati, alle famiglie con bambini.

# GUIDA FIRENZE

## Firenze, una città accessibile?

Principale centro culturale d'Italia e d'Europa tra il XIII e il XIV secolo, Firenze è tra le mete preferite della Penisola dal turismo nazionale ed estero. Una miniera d'arte che custodisce i capolavori dell'architettura romanica (il Battistero, San Miniato, la Chiesa dei Santi Apostoli) e gotica (Santa Maria Novella, Santa Croce, Santa Trinita, Orsanmichele, il Duomo, il Campanile, il Palazzo e la Loggia della Signoria, il Palazzo del Podestà), le opere di Giotto, Cimabue, Botticelli, Leonardo Da Vinci, Michelangelo, in grado di richiamare ogni anno un numero di visitatori in continua crescita. Sono state 13.480.283 le presenze turistiche – il numero degli arrivi nella località moltiplicato per i giorni di permanenza nelle strutture ricettive – registrate lo scorso anno a Firenze e nelle aree limitrofe, come emerge dal Rapporto IRPET 2018 sul Turismo in Toscana, con un aumento del 4,6% rispetto al 2017.

Dal punto di vista dell'accessibilità, a **Firenze ci sono diversi hotel per disabili** e per viaggiatori con esigenze speciali. Sia negli uffici turistici che online, tuttavia, non è semplice reperire informazioni aggiornate e organiche su alberghi e residence accessibili. Il materiale disponibile spesso è frammentario e poco attendibile, rendendo difficile, quindi, ai turisti, la scelta della struttura in cui soggiornare.

## Hotel accessibili a Firenze

## Firenze SuperAbile: un progetto per informare

Per garantire ai viaggiatori con diversa abilità, o con

necessità particolari, di poter pianificare al meglio una visita nella culla del Rinascimento italiano, nasce Firenze SuperAbile, il progetto di Handy Superabile che porterà alla realizzazione di una guida completa, multimediale e cartacea della città, contenente tutte le informazioni riguardanti l'accessibilità dei principali luoghi di interesse culturale e turistico. Musei, itinerari, ristoranti, **hotel accessibili a Firenze**: tutto viene valutato nel corso di verifiche puntuali e dettagliate effettuate dallo staff dell'associazione, composto da esperti in materia di turismo accessibile. Il progetto – sostenuto dalla Fondazione Cassa e Risparmio di Firenze, Fondazione Il Cuore Si Scioglie, Federalberghi Firenze e FIPE (Federazione Italiana Pubblici Esercizi) – è stato al centro di una campagna di crowdfunding su Eppela, che si è conclusa con successo a dicembre 2018: i fondi sono stati utilizzati per raccogliere sul campo una grande quantità di informazioni riguardanti l'accessibilità nel capoluogo toscano.

Per ogni percorso e struttura testata, gli esperti di Handy Superabile compilano una scheda di accessibilità, che si traduce in un report fotografico con notizie dettagliate: in questo modo ciascuno ha la possibilità di valutare se la struttura è adatta o meno alle proprie esigenze, trovando tutte le informazioni sul sito [www.handysuperabile.org](http://www.handysuperabile.org).

## **Hotel Firenze**

### **Hotel accessibili a Firenze**

**Hotel a Firenze attrezzati per viaggiatori con esigenze speciali: tante le strutture già online**

Numerose strutture testate dagli esperti dell'associazione per il progetto Firenze SuperAbile sono state già mappate e

caricate su sito [www.handysuperabile.org](http://www.handysuperabile.org), un vero e proprio motore di ricerca dal quale è possibile ricavare in pochi secondi le informazioni di proprio interesse. La mappa appare cliccando alla voce “ricerca strutture” dal menù in alto, nella homepage del sito: per restringere la ricerca agli **hotel per disabili di Firenze**, basta applicare il filtro geografico e selezionare la voce “strutture ricettive” tra le diverse tipologie di servizi disponibili (bar, ristoranti, trasporti ecc.).

A questo punto il motore di ricerca restituisce la scheda per ciascun hotel o residence e il relativo documento in pdf da scaricare, nel quale viene specificato se la struttura è attrezzata per:

- **disabili motori** (se le aree comuni sono accessibili, se l'albergo dispone di ascensore e percorsi in piano e di camere accessibili);
- **non vedenti e ipovedenti** (se sono ammessi cani guida, se la struttura dispone di segnali tattili nel percorso di accesso alle camere, di pannelli e pulsanti tattili nella reception e in ascensore, di allarmi antincendio di tipo acustico);
- **sordi e ipoacustici** (se nelle camere sono presenti telefoni DTS e segnali luminosi antincendio);
- **ospiti dializzati** (il report indica il reparto di nefrologia e dialisi più vicino e i contatti);
- **ospiti con allergie e intolleranze alimentari** (se il ristorante dell'hotel è attrezzato con alimenti gluten free e altri cibi per coloro che hanno intolleranze).

I report di Handy Superabile, inoltre, contengono una serie di informazioni dettagliate sulle caratteristiche dell'hotel:

- caratteristiche generali (posizione, classificazione in stelle, anno di inaugurazione, capacità ricettiva);
- come arrivare nella struttura (in aereo, treno, automobile, autobus, tram);

- disponibilità di auto a noleggio e servizio taxi;
- presenza nell'hotel di parcheggio con posti auto destinati alle persone con disabilità;
- caratteristiche della hall e della reception (altezza del banco di ricevimento e presenza di segnali e mappe tattili per ipovedenti);
- numero di camere fruibili dagli ospiti con mobilità ridotta e caratteristiche (larghezza della camera, accessibilità dei servizi igienici);
- caratteristiche degli ascensori (larghezza, profondità, dotazione di pulsantiera in braille);
- accessibilità del ristorante per gli ospiti con mobilità ridotta;
- presenza di altre aree comuni (bar, servizi igienici, internet point, sale meeting).

## Hotel Firenze

### Hotel accessibili a Firenze

#### Firenze SuperAbile: i vantaggi per le strutture ricettive

I vantaggi del progetto Firenze SuperAbile non riguardano soltanto i turisti, che possono ricercare facilmente e trovare subito gli **hotel accessibili a Firenze** per pianificare la loro vacanza, ma anche le strutture ricettive. Far parte del network delle strutture testate e mappate dall'associazione, infatti, offre risultati in termini di visibilità, con la possibilità di trovare nuovi clienti attraverso il portale di Handy Superabile.